**Аналіз предметної області для "Інформаційної системи для Салону Красоти":**

**1. Основні сутності:**

1. Клієнт:
   * Ідентифікатор клієнта (ID)
   * Ім'я
   * Номер телефону
   * Email
   * Історія записів
2. Послуга:
   * Ідентифікатор послуги (ID)
   * Назва
   * Тривалість
   * Ціна
3. Співробітник:
   * Ідентифікатор співробітника (ID)
   * Ім'я
   * Спеціалізація
   * Графік роботи
4. Запис**:**
   * Ідентифікатор запису (ID)
   * Клієнт (ID)
   * Послуга (ID)
   * Співробітник (ID)
   * Дата та час
   * Статус (підтверджено/відмінено)

**2. Зв’язки між сутностями:**

* Клієнт має один або кілька записів (1

).

* Запис включає одну або кілька послуг (n:1).
* Запис прив’язаний до одного співробітника (n:1).

**3. Ключові вимоги до системи:**

* Ведення обліку клієнтів, включаючи контактну інформацію.
* Управління розкладом співробітників і записами.
* Зберігання інформації про послуги, їхню тривалість і вартість.
* Формування звітів про історію візитів клієнтів і доходи.

**Код для сервісу diagrams.net**   
<mxfile host="app.diagrams.net">

<diagram name="ER Diagram">

<mxGraphModel dx="1490" dy="730" grid="1" gridSize="10" guides="1" tooltips="1" connect="1" arrows="1" fold="1" page="1" pageScale="1" pageWidth="827" pageHeight="1169" math="0" shadow="0">

<root>

<mxCell id="0"/>

<mxCell id="1" parent="0"/>

<!-- Customer -->

<mxCell id="Customer" value="Customer&#xa;(customer\_id, name, phone, email)" style="shape=rectangle;whiteSpace=wrap;html=1;rounded=1;" vertex="1" parent="1">

<mxGeometry x="50" y="50" width="180" height="80" as="geometry"/>

</mxCell>

<!-- Service -->

<mxCell id="Service" value="Service&#xa;(service\_id, name, duration, price)" style="shape=rectangle;whiteSpace=wrap;html=1;rounded=1;" vertex="1" parent="1">

<mxGeometry x="350" y="50" width="180" height="80" as="geometry"/>

</mxCell>

<!-- Employee -->

<mxCell id="Employee" value="Employee&#xa;(employee\_id, name, specialization, schedule)" style="shape=rectangle;whiteSpace=wrap;html=1;rounded=1;" vertex="1" parent="1">

<mxGeometry x="50" y="250" width="220" height="80" as="geometry"/>

</mxCell>

<!-- Appointment -->

<mxCell id="Appointment" value="Appointment&#xa;(appointment\_id, customer\_id, service\_id, employee\_id, datetime, status)" style="shape=rectangle;whiteSpace=wrap;html=1;rounded=1;" vertex="1" parent="1">

<mxGeometry x="350" y="250" width="250" height="100" as="geometry"/>

</mxCell>

<!-- Edges -->

<mxCell id="Customer-Appointment" style="edgeStyle=orthogonalEdgeStyle;rounded=0;orthogonalLoop=1;" edge="1" parent="1" source="Customer" target="Appointment">

<mxGeometry relative="1" as="geometry"/>

</mxCell>

<mxCell id="Service-Appointment" style="edgeStyle=orthogonalEdgeStyle;rounded=0;orthogonalLoop=1;" edge="1" parent="1" source="Service" target="Appointment">

<mxGeometry relative="1" as="geometry"/>

</mxCell>

<mxCell id="Employee-Appointment" style="edgeStyle=orthogonalEdgeStyle;rounded=0;orthogonalLoop=1;" edge="1" parent="1" source="Employee" target="Appointment">

<mxGeometry relative="1" as="geometry"/>

</mxCell>

</root>

</mxGraphModel>

</diagram>

</mxfile>